

# Dienstleistungen Versicherer – Verhalten bei Schadensfällen und Schadenverhütung in der D&O- und Cyber-Versicherung

10. Hamburger Financial Lines Forum am 18.10.2019  
Dr. Alexander Mahnke, CEO Insurance, Siemens AG, CF F

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



- Kontext
- Was ist eine D&O-Versicherung?
- Was ist eine Cyber-Versicherung?
- Schadenfall: Dienstleistungen D&O- und Cyber-Versicherer
- Schadenverhütung: Dienstleistungen D&O- und Cyber-Versicherer
- Beurteilung

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Kontext

- Versicherung ist Risikofinanzierung
- Teil eines gesamtheitlichen Risikomanagements im Unternehmen
- Bilanzschutz?
- Unterstützung bei Risikoprävention und bei der Schadenabwicklung?

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Was ist eine D&O-Versicherung?

- Vermögensschadenhaftpflichtversicherung
- Versicherung zugunsten Dritter

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Was ist eine Cyber-Versicherung?

### Kombination aus Eigen- und Fremdschadendeckung

- Haftpflichtversicherung
- Betriebsausfallversicherung und
- Datenversicherung für Dritt- und Eigenschäden in Form von Vermögensschäden
- vollumfängliche Abdeckung des Cyberrisikos vs. ergänzende Absicherung

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Schadenfall: Dienstleistungen von D&O- und Cyber-Versicherern

### D&O-Versicherung (1)

- grs. Abwehr unbegründeter Inanspruchnahmen, Diskussion über Anwaltskosten
- Freistellung bei begründetem Organ-Haftpflichtanspruch

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Schadenfall: Dienstleistungen von D&O- und Cyber-Versicherern

### D&O-Versicherung (2)

- über die Jahre Entwicklung zusätzlicher Deckungselemente, z.B.
  - vorbeugende Abwehrkosten
  - Strafrechtsschutz
  - ODL-Deckung
  - Abwehrkostenzusatzlimit
  - zusätzliche, teils abwegige Kostenelemente, z.B. für
    - Mediatoren, PR-Berater, forensische Dienstleistungen
    - Sicherheitsleistungen
    - Abwehr von Arrestverfahren
    - sog. Firmenstellungennahmen
    - Reisekosten, Nachsendekosten für Medikamente

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Schadenfall: Dienstleistungen von D&O- und Cyber-Versicherern

### Cyber-Versicherung

- vorrangig Deckung als Haftpflicht, Betriebsausfall- und/oder Datenversicherung
- daneben umfangreiche Assistance-Leistungen im Schadensfall, z.B.
  - 24h-Hotline zur Meldung von Cyber-Vorfällen
  - technischer Support durch sog. Incident Response- und IT-Forensik Dienstleister
  - Unterstützung bei der Bewältigung des Krisenfalls, ggf. unter Einbeziehung professioneller Krisenmanager und Kommunikationsexperten, Übernahme forensischer Kosten, Unterstützung bei der Bewältigung von Erpressungslagen

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Schadenverhütung: Dienstleistungen von D&O- und Cyber-Versicherern

### D&O-Versicherung

- ausführliche Aufklärung vor bzw. bei Abschluss, z.B. über Interessenlagen im Schadenfall (Interessenkonflikte), Wirkungsweise der Deckung etc.
- zusätzliche Elemente, wie z.B. Trainings von Vorständen/Aufsichtsräten im Mittelstand, Beratung zu Compliance-Systemen, haben sich nicht durchgesetzt bzw. werden von Versicherern nicht finanziert

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Schadenverhütung: Dienstleistungen von D&O- und Cyber-Versicherern

### Cyber-Versicherung (1)

- aufwändiger Underwriting-Prozess, präventive Wirkung
- Cyber-Ratings

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Schadenverhütung: Dienstleistungen von D&O- und Cyber-Versicherern

### Cyber-Versicherung (2)

- Investition von Versicherern in Cyber-Security, z.B.
  - Allianz für Cyber-Sicherheit
  - Charter of Trust
  - International Forum of Terrorism Risk (Re) Insurance Pools (IFTRIP) und Geneva Association: Gründung einer Einsatzgruppe gegen Cyberterrorismus

# Dienstleistungen Versicherer – Verhütung von und Verhalten bei Schadensfällen in der D&O- und Cyber-Versicherung



## Beurteilung

- Dienstleistungen in der D&O-Versicherung
- Dienstleistungen in der Cyber-Versicherung

**Vielen Dank!**

**SIEMENS**  
*Ingenuity for life*



**Dr. Alexander Mahnke**

CEO Insurance

Siemens AG, Controlling and Finance, Financing (CF F)

Otto-Hahn-Ring 6

81739 München

Telefon: +49 89 636-84680

E-Mail:

[mahnke.alexander@siemens.com](mailto:mahnke.alexander@siemens.com)

**siemens.com**

## Disclaimer



© Siemens 2019

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

Alle Produktbezeichnungen können Marken oder sonstige Rechte der Siemens AG, ihrer verbundenen Unternehmen oder dritter Gesellschaften sein, deren Benutzung durch Dritte für ihre eigenen Zwecke die Rechte der jeweiligen Inhaber verletzen kann.