

# Anmeldung in der Benutzerverwaltung

Website → www.account.uni-hamburg.de

### **ANMELDEN**

MIT UHH-LOGIN ANMELDEN



Passwort vergessen?

Ich habe meine Benutzerkennung noch nie benutzt und möchte sie einrichten



# Anmeldung in der Benutzerverwaltung

- 1. Anmeldung mit Benutzerkennung und Erstpasswort
- 2. Persönliche Daten überprüfen
- 3. "Ich will ein Gerät registrieren" auswählen
- 4. Eigenes Passwort festlegen
- 5. Fertig! Ihr könnt euch jetzt bei STiNE anmelden.



# **Troubleshooting Guide**

- Wenn die STiNE Anmeldung nicht direkt klappt, wartet 15min ab, der Server braucht manchmal ein wenig
- Wenn ihr auswählt, dass euch die 2FA per Mail geschickt werden soll wird euch danach ein Passwort für eine verschlüsselte Datei angezeigt. Unbedingt Aufschreiben/fotografieren
- Ihr müsst immer "Ich habe noch keine Kennung auswählen", obwohl ihr vielleicht noch eine alte habt
- Bei sonstigem: RRZ Servicedesk, Schlüterstr. 70



# Fragen und Hilfe

Bei technischen Problemen (Passwort vergessen, usw.)

Hotline: 040 428 844 844

tel. Beratung: montags bis freitags: 9:00-18:00 Uhr

Regionale Rechenzentrum in der Schlüterstraße 70, R. 15 (Öffn.-Zeiten: Mon.-Fr. 9-18 Uhr)